

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Marco Estratégico en Tecnologías de Información y Comunicación

Propuesta para Discusión

Consejo Asesor de Cómputo

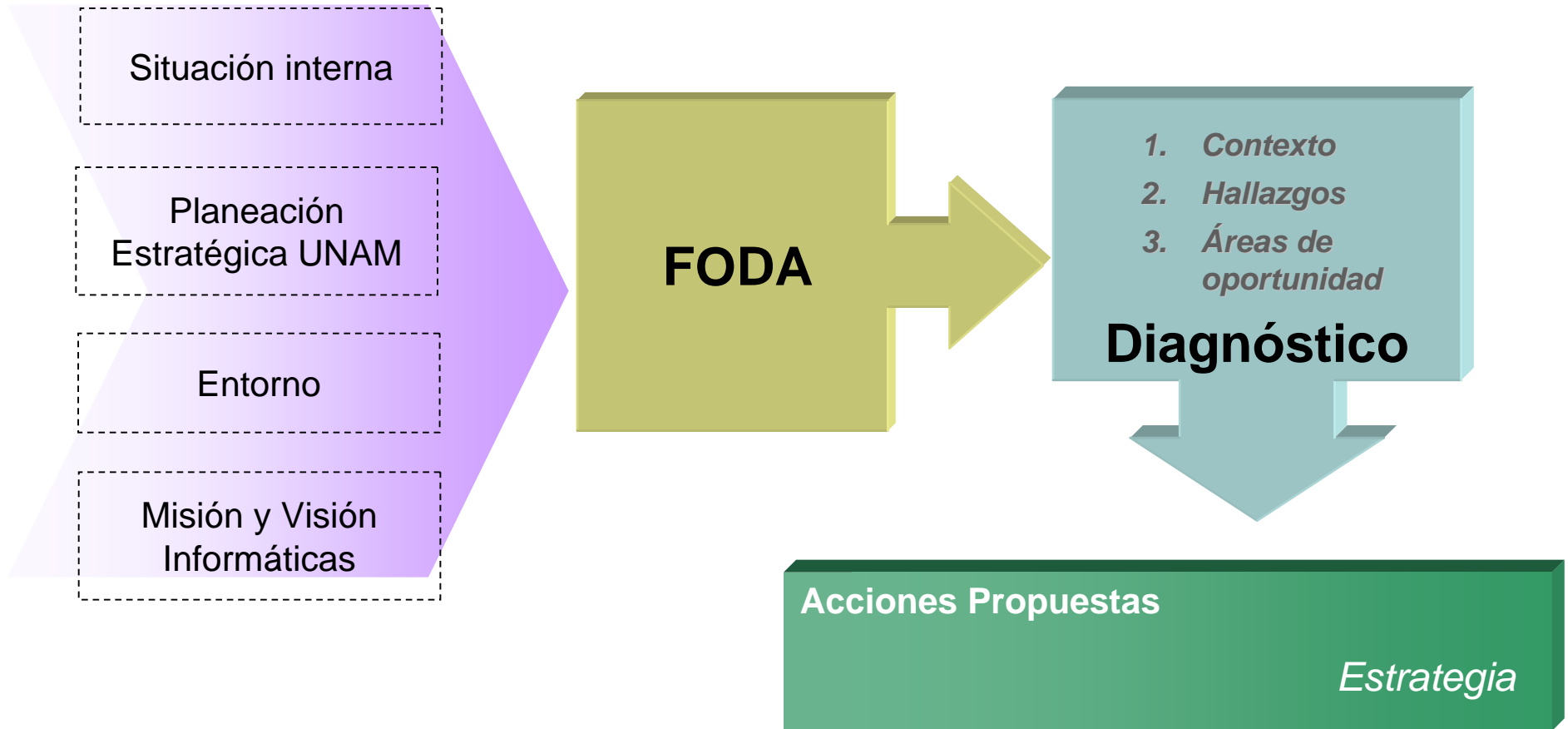
Enero, 2007



Consejo Asesor de Cómputo



Ejercicio de planeación



Misión Institucional de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Contribuir al cumplimiento de las funciones sustantivas de la UNAM mediante la aplicación oportuna y eficaz de la informática a sus tareas prioritarias y la generación de nuevos conocimientos en el campo de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

El uso adecuado y eficiente de las TIC debe generar cambios que beneficien todos los aspectos del quehacer universitario, e incidir favorablemente en el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Sociedad Mexicana.



Consejo Asesor de Cómputo



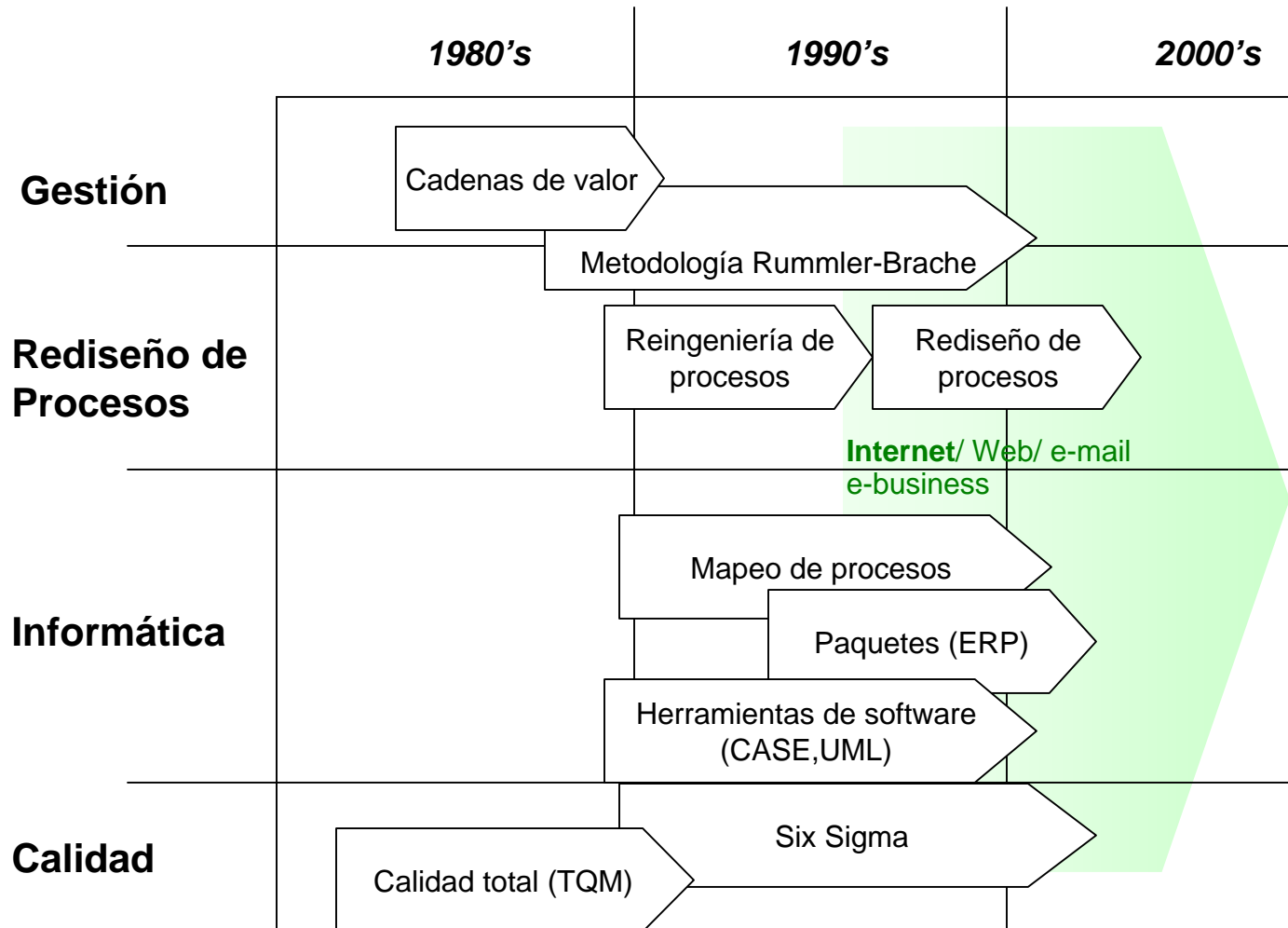
Visión Institucional de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Antes del año 2015, la UNAM es reconocida tanto en el país como internacionalmente, ya que ha incorporado notablemente los beneficios de las Tecnologías de la Información y Comunicación en su actividad académica, su trascendencia cultural y sus procesos:

- Cuenta con un modelo de educación superior acorde con las nuevas tendencias mundiales, que eleva la calidad de la formación académica de sus egresados.
- Incrementa continuamente la participación de su investigación en el contexto nacional e internacional.
- Logra flexibilidad y capacidad de adopción de nuevas tecnologías y avances científicos, tanto en el ámbito académico como en el administrativo.



Entorno informático



Alcance del análisis FODA

TIC's como "Medio"		TIC's como "Fin"
Administrativo y académico-administrativo	Académico (Investigación, enseñanza, difusión)	Enseñanza Investigación
Aplicaciones, arquitectura de sistemas		
Servicios institucionales		
Seguridad, gestión de riesgos		
PC's, servidores, entrenamiento y soporte a usuarios		
Infraestructura (Voz, video y datos)		

Alcance



Áreas de oportunidad

El diagnóstico FODA revela tres grandes temas:

1. Multiplicidad y falta de coordinación de los esfuerzos comprometidos en proyectos y procesos informáticos, sumados a su falta de alineación con las prioridades estratégicas de la institución.
2. Limitaciones estructurales y organizacionales para obtener el máximo beneficio en el nivel institucional de los recursos asignados a la realización de los procesos y servicios relacionados con las TICs.
3. Falta de aplicación oportuna de soluciones tecnológicas en las actividades académicas de la institución.

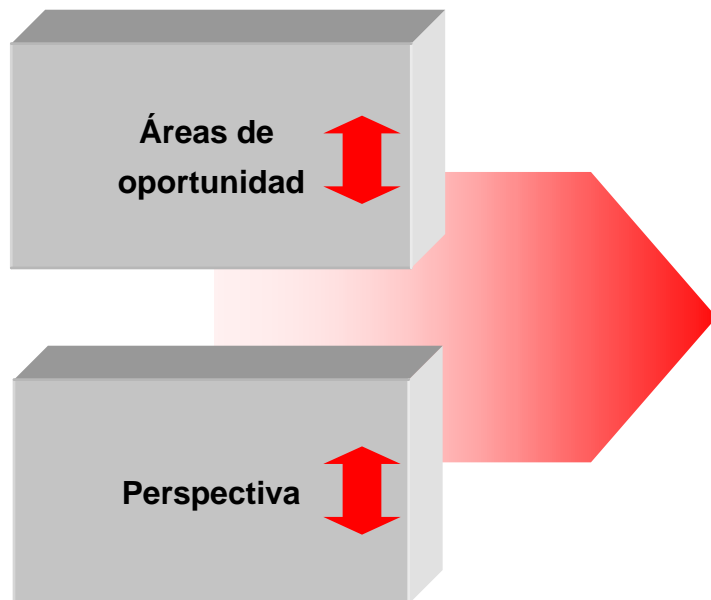


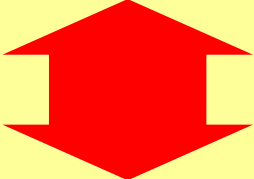
Perspectiva

- La propuesta de solución resultante, deberá responder a una realidad sistémica con una estrategia de acciones concertadas que se complementen entre sí para corregir y fortalecer en su conjunto los aspectos determinantes de la situación actual.
- En la medida de lo posible, deberán corregirse prioritariamente los problemas detectados en el corto plazo, antes de invertir recursos para el aprovechamiento de nuevas oportunidades.
- La UNAM debe responder con oportunidad a un entorno tecnológico en constante cambio. Nuestra gente y procesos deben estar preparados para ello.



Diagnóstico

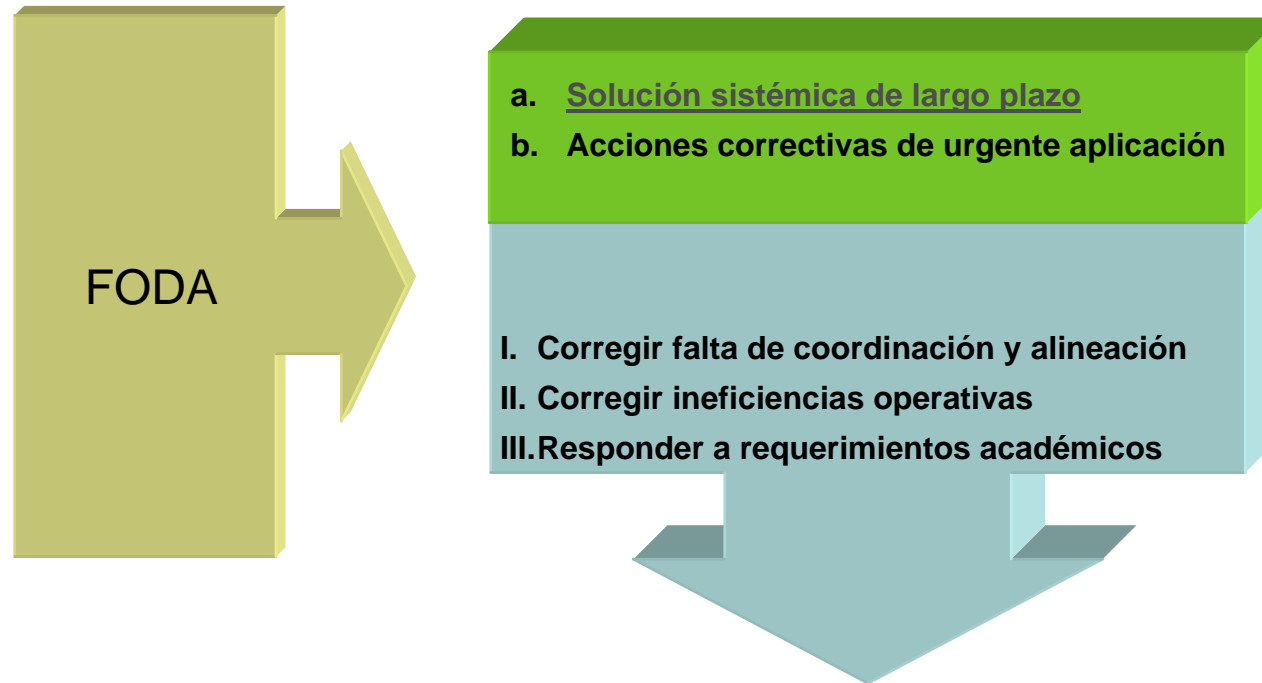


- Inversión no-alineada, insuficiente y fragmentada → **duplicidad de esfuerzos y diversidad en las características de productos y servicios resultantes** + Ineficiencia de procesos operativos (limitaciones estructurales y organizacionales) → **altos costos de operación** → **erosión creciente de los recursos de inversión.**
- 
- **Situación actual de origen sistémico** + **Cambios acelerados en el sector tecnológico** → **Necesidad de respuestas sistémica a los cambios del entorno** + **Urgencia en la aplicación de acciones correctivas**



Plan Estratégico

Diagnóstico



Estrategia Propuesta: Tres grandes rutas...

I. Gobernanza

II. Excelencia Operativa

III. Excelencia Académica



Consejo Asesor de Cómputo

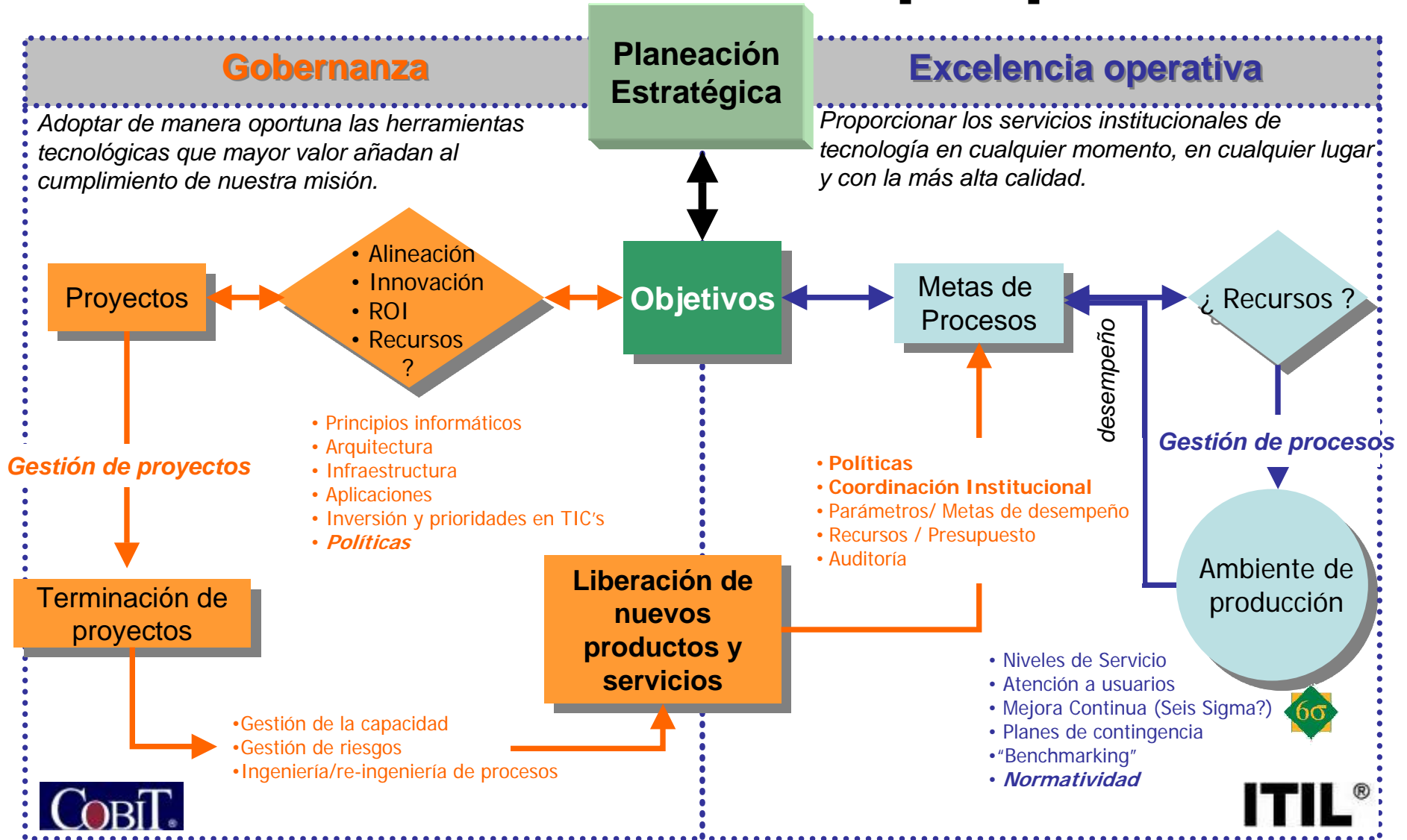


Rutas estratégicas

- **Gobernanza**
 - Asegura que la inversión en TICs añada el máximo valor a la misión institucional
 - Define qué decisiones son relevantes para las TICs, a quién se otorgará el derecho de tomarlas y cómo deben ser tomadas
 - Adapta y define responsabilidades, puestos y estructuras organizacionales
 - Establece y da seguimiento a políticas institucionales de uso de las TICs
 - Identifica y mitiga riesgos
- **Excelencia Operativa**
 - Proporciona a nuestros usuarios servicios de calidad con:
 - Alta disponibilidad
 - Alto desempeño
 - Ubicuidad
 - En su caso, atiende y resuelve los problemas de nuestros usuarios de manera inmediata
 - Hace realidad lo anterior al menor costo posible
- **Excelencia Académica**
 - Responde oportunamente a los requerimientos docentes y de investigación
 - Promueve que las actividades académicas cuenten con el apoyo eficaz de la infraestructura y servicios de tecnología.



Marco de referencia propuesto



Propuesta sistémica de largo plazo

Estas tres grandes rutas estratégicas (Gobernanza, Excelencia Operativa y Excelencia Académica) constituyen en su conjunto una propuesta sistémica de largo plazo, para transitar del nivel actual de aprovechamiento de las TIC a los niveles de eficacia y eficiencia que son requeridos en una sociedad del conocimiento.

Las instituciones que realicen con éxito esta transición serán los líderes educativos del mañana.



Conclusión

Los esfuerzos que la UNAM haga al invertir en forma adecuada y oportuna en Tecnologías de Información y Comunicación, traerán beneficios que serán decisivos tanto para realizar exitosamente los procesos operativos de una institución de educación superior, como también para constituirse en el medio para transitar hacia posibilidades futuras que hoy apenas vislumbramos.



Con la colaboración especial de:

Gerardo Coello Coutiño, Jesús Cruz Guzmán, Raúl Guillermo Enríquez Habib, Marcela Juliana Peñaloza Báez, Alejandro Pisanty Baruch, Facundo Ruiz Doncel, Raúl Varela Gómez, Juan Voutssás Márquez



Consejo Asesor de Cómputo

